


Progetto: <b>IS91.0100</b>	<b>CIRSA ITALIA – Divisione Rete Telematica</b> <b>SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</b> <b>MANUALE DELLA QUALITA'</b>	
Codice: <b>MNQ-ISO-0001.02</b>	<b>CAP. 3 LEADERSHIP</b>	Revisione: 1 Data: 14/07/2017

### 3.1.1 POLITICA PER LA QUALITA'

CIRSA ITALIA S.p.A. si è prefissata lo scopo principale di fornire prodotti e servizi in piena conformità:

- alla convenzione di concessione di ADM,
- alle norme e legge vigenti,
- alle legittime richieste dei clienti,
- agli indirizzi strategici aziendali,
- ai requisiti delle parti interessate.

CIRSA ITALIA S.p.A. pertanto si è data una struttura (organigramma, procedure, NTL) tale da gestire in modo accurato le aspettative:

- dei clienti, conseguendo la loro soddisfazione nel rispetto dei requisiti applicabili;
- del personale, creando un contesto lavorativo in grado di garantire la sicurezza del lavoro, nonché la rivalutazione delle professionalità di ciascuno e le capacità manageriali a tutti i livelli;
- del contesto esterno inserendosi in modo armonico nella struttura sociale, nel rispetto dei requisiti di legge e garantendo anche il rispetto dell'ambiente;
- dei soci garantendo la remunerazione dei capitali investiti;
- dei fornitori, in particolare di Cirsa B2B, coinvolgendoli correttamente per migliorare le reciproche conoscenze e conseguire vantaggi competitivi.

In particolare, nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001:2015, CIRSA ITALIA S.p.A. garantisce di:

- applicare e mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- tenere sotto controllo l'evoluzione tecnologica in merito alle apparecchiature e alle metodologie di controllo;
- migliorare continuamente il proprio sistema di gestione per la qualità;
- formare il personale nell'ottica di garantire alti livelli di prestazione nella qualità del servizio di Gestione di Rete;
- pianificare gli obiettivi nell'ottica di consentire una espansione sostenibile e proficua della base installata (apparecchiature da gioco), senza sminuire l'eccellenza della qualità del servizio;
- analizzare e valutare adeguati indicatori di efficienza per conseguire gli obiettivi prefissati;
- affrontare rischi e opportunità individuati dalle varie direzioni, affinché il sistema di gestione per la qualità possa conseguire i risultati attesi.

La Direzione CIRSA ITALIA S.p.A.