



La Direzione di Cirsagest ritiene che gli obiettivi primari dell'azienda siano:

- migliorare il processo di ascolto del Cliente per individuare le sue esigenze ed aspettative e dimostrare elevata adattabilità e flessibilità alla continua evoluzione delle esigenze degli stackholder;
- prevenire il verificarsi di non conformità attraverso l'intensificazione e perfezionamento dei controlli nelle fasi del processo aziendale, per ridurre l'incidenza della "Non Qualità";
- individuare aree di miglioramento grazie all'utilizzo di strumenti di misurazione rappresentati dalle verifiche ispettive (interne ed esterne), dagli indicatori di qualità, dall'analisi del rischio/opportunità e del contesto per monitorare l'andamento delle prestazioni dei processi rispetto agli obiettivi stabiliti;
- coinvolgere il personale nel raggiungimento degli obiettivi stimolando la crescita delle competenze e delle capacità delle risorse umane coinvolte mediante specifiche azioni formative;
- consolidare e migliorare il rapporto di reciproco beneficio tra l'organizzazione ed i fornitori per migliorare la capacità di entrambi di creare valore;
- tutelare i lavoratori, l'ambiente di lavoro e l'ambiente esterno in modo da assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge e l'efficacia e l'efficienza dei processi interni.

Per perseguire con efficacia tali obiettivi, la Direzione ha deciso di implementare e adeguare il proprio Sistema di Gestione Qualità ad un modello organizzativo conforme alla norma UNI EN ISO 9001. Tutto il personale è responsabile, nell'ambito delle proprie funzioni, dell'applicazione delle prescrizioni e delle procedure definite internamente.

Questi obiettivi sono raggiunti attraverso:

- il rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti applicabili;
- la pianificazione, il monitoraggio, la misurazione (ove possibile) e il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- la formazione continua del personale;
- la definizione e il costante aggiornamento di un sistema di indici e parametri qualitativi e gestionali che permetta di tenere sotto immediato controllo l'andamento del sistema e dell'organizzazione aziendale;
- le verifiche dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e del raggiungimento degli obiettivi previsti.

La Direzione si impegna a promuovere la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il Personale sull'importanza della condivisione degli obiettivi di qualità definiti e applicazione dei principi di gestione per la qualità, mettendo a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e l'accrescimento delle competenze possedute mediante la formazione continua.

Si impegna inoltre a promuovere tali principi anche presso tutte le organizzazioni che interagiscono con Cirsagest.

Assago, 15 marzo 2019

D. Pisacane

**Cirsagest S.p.A.**  
Centro Direzionale Milanofiori  
Strada 2 Palazzo D4 - 20090 Assago (MI)  
Partita IVA: 08461190962